

## ***Baltimore Medical System Derechos y Responsabilidades del Paciente***

Baltimore Medical System está comprometido a proveer atención médica de calidad. Es nuestro compromiso prestar esta atención con respeto y dignidad. Con la finalidad de cumplir con este compromiso, le presentamos esta declaración de derechos y responsabilidades del paciente:

### **Usted tiene el derecho a:**

- Elegir o cambiar su propio doctor de Baltimore Medical System y elegir su farmacia de preferencia.
- Un proveedor de salud particular a quien puede ver regularmente.
- Atención médica competente, atenta y respetuosa sin importar su raza, credo, edad, sexo u orientación sexual.
- Una segunda opinión de un médico escogido por nosotros, a su gasto.
- Una explicación competente y comprensiva de sus condición, tratamiento, y pronóstico de recuperación.
- Revisar su expediente medico por cita previa y de acuerdo con los estatutos estatales y federales.
- El manejo confidencial de comunicaciones y documentos correspondientes a su atención médica.
- Información sobre las consecuencias de ejercer su derecho a negar a recibir tratamiento.
- La información necesaria para tomar una decisión informada sobre cualquier tratamiento o procedimiento salvo en las situaciones de emergencia.
- Ser libre del abuso mental, físico y sexual.
- El tratamiento humano y apropiado sin imponer restricciones innecesarias.
- Un plan de tratamiento individual.
- Evaluar y mantener su dolor.
- De negarse a participar como sujeto de proyectos de investigación.
- Una explicación de su cuenta médica sin importar su seguro y la oportunidad de revisar su cuenta.
- La expectativa que Baltimore Medical System tomará las medidas razonables para superar las barreras culturales o de idioma que puedan existir entre usted y el personal.
- La oportunidad de levantar una queja en caso de un conflicto sobre su atención médica, tratamiento o servicio y además de seleccionar un proveedor diferente.

### **Usted es responsable de:**

- Conocer el nombre y título de su proveedor de salud.
- Dar al personal médico la información correcta y completa sobre su historia médica, incluyendo información sobre alergias, enfermedades que padece actualmente o que ha padecido en el pasado, medicamentos y hospitalizaciones.
- Dar al personal de la clínica la información correcta y actualizada de su nombre completo, dirección, número de teléfono y contacto de emergencia en cada visita para permitir que nos comuniquemos en caso de un cambio de horario o para dar instrucciones médicas.
- Dar al personal la información completa y actualizada de su seguro médico en cada visita incluyendo su seguro secundario si lo tiene.
- Firmar una solicitud para transferencia de expediente médico cuando se le pide para permitir que su proveedor reciba información de otros proveedores involucrados en su atención médica.
- Informar a su proveedor de todos los medicamentos recetados u otros tratamientos alternativos, herbales o medicamentos que se puede comprar sin receta. Si es posible, traiga cualquier medicamento que usa a su cita.
- Informarle al proveedor sobre cambios de su condición, reacciones a medicamentos o tratamiento.
- Hacer preguntas a su proveedor cuando no comprende su enfermedad, plan de tratamiento o instrucciones para tomare medicamentos.
- Seguir los consejos del proveedor. Si se niega a recibir tratamientos o si niega a seguir las instrucciones del proveedor, usted es responsable de las consecuencias médicas.
- Acudir a sus citas. Si necesita cancelar una cita, por favor llame al Centro de Salud con un mínimo de 24 horas de anticipación.
- Pagar la cuota de pago el día del servicio y al recibir otras cuentas.
- Seguir el reglamento del Centro de Salud en cuanto a la conducta de los pacientes. Por ejemplo, se prohíbe fumar en todos los centros de salud de Baltimore Medical System.
- Respetar los derechos y la propiedad de Baltimore Medical System, sus empleados al igual que otras personas en el Centro de Salud.